

滋賀県中高年サポートステーション

利用規約 及び 個人情報の取り扱いに関する同意書

2026年4月1日

【ご利用の目的】

○滋賀県中高年サポートステーション(以下「サポステ」)は、無業状態等にある方の職業的自立に向けて、相談支援や職場体験などの事業を行っています。地域の様々な支援機関とのネットワークを活用しながら職業的自立に向けた支援を行う機関です。

【ご利用できる方】

○原則として、バブル経済崩壊後の雇用環境が厳しい時期、平成5年(1993年)～平成16年(2004年)頃に就職活動を行っていた方々(就職氷河期世代)で、

- ・不安定な仕事に就いている(正規雇用を希望しながら不本意に非正規雇用で働いている)方
- ・仕事に就いておらず(無業状態である)、就職に向けてお悩みの方
- ・ひきこもり状態にあるなど、社会参加に向けた支援を必要とする方

(医療機関等へ通われている方へ)

現在、医療機関に通院治療中の方や、心理職専門家(臨床心理士等)によるカウンセリングを受けている方に関しては「サポステに通うことが可能であるか」、「就職等に向けた活動が可能であるか」といった点について主治医や心理職専門家の確認をとって頂くことが必要となります。また、ご本人の了解を得た上で、必要に応じてサポステスタッフが主治医等へ、就職できる状態かの確認連絡をさせて頂く場合があります。

【主な支援内容】

○担当相談員(キャリアコンサルタント等)による個別相談支援

○就職支援プログラムの実施

- ・職場体験、一日作業体験
- ・各種セミナー(コミュニケーション講座 etc.)、その他のプログラム

※ ただし就職支援プログラムに関しては、サポステスタッフが「現段階での参加は望ましくない」と判断した際は参加を認めない場合がある(例:体調が優れない、作業についていけない可能性がある 等)。

【サポステで実施しない支援内容】

○職業紹介 ○障害者支援制度に則った支援 ○その他、就職とは関わりの無い支援

【支援方針】

○利用者の状況や、ご要望等を踏まえた目標と、目安とする支援期間を設定した上で就職決定に向けた継続的な支援を行います。

○設定した目標や支援期間・内容等は、必要に応じて適宜見直しを行います。

○当サポステでの支援だけで職業的自立が難しいと判断した場合は、より適切な支援機関をご紹介します。

【ご利用方法】

- 各種支援・サービスのご利用は、原則として予約制となります。
- 予約を取り消す場合は、必ず事前にサポステまでご連絡ください。無断でのキャンセルが続く場合は、次回の予約をお断りする場合があります。
- 施設外での個人的な面談等はいりません。

【ご利用時間】

滋賀県中高年サポートステーション 開所時間
(滋賀県大津市京町 3 丁目 5-12 第 6 森田ビル 6 階)
開所日時 月～金(祝日を除く) 9:00～17:00

【ご利用料金】

- 個別相談は無料です。ただし、来所のための交通費、飲食代等は自己負担です。
- 就職支援プログラム等へのご参加に際し、実費相当額をご負担いただく場合があります。

【施設利用上のお願い】

- サポステ施設内及びサポステの活動中における以下のような行為は禁止されています。
該当する行為があった際には、強制退出または支援を中止する場合があります。
 - ・刃物等の危険物の持ち込み
 - ・営利行為、勧誘活動、宗教活動、政治活動
 - ・その他、利用者が立ち入ることを禁じているスペースに無断で立ち入ること
- サポステ施設や他の機関が有している各種備品・機材等を利用する際は、事前にサポステスタッフの了解を得た上で、ルールに従い利用してください。利用者の行為によってサポステ施設や所有物に物的損害が生じた場合は、各自の責任により弁償して頂きます。
- 貴重品や私物の管理はご自身の責任で行ってください。サポステ内での私物の紛失や破損については責任を負いません。
- サポステ施設内は禁煙です。

【就職決定時等のご連絡のお願い】

- サポステの利用を経て就職が決定したときには、お手数ですが必ずサポステスタッフまでご連絡ください。「就職決定届出書」をご提出頂く事になりますので宜しくお願い致します。
- 一定期間サポステのご利用がない場合は、サポステから電話等で状況を確認させて頂くことがございます。また、E メールや郵送ハガキ等で就職状況をお尋ねする場合があります。返信・返送のご協力をお願い致します。
- 連絡先の変更があった場合、転居等でサポステへの来所が困難になった場合にもご連絡ください。

【利用者間の交流】

- サポステ利用者間での個人情報の交換、金銭・物品の貸借等に関しては、サポステとして責任を負いません。やむを得ない事情で行う場合は、あくまで個人の責任で行ってください。

【事故・災害等が発生した場合の対応】

- サポステ活動中に、利用者の怪我や事故が起きた場合は、サポステスタッフが必要な対応を行うとともに、速やかにご家族に連絡します。
- サポステ活動中に利用者のけがや事故が起きた場合の保険とその補償範囲等は以下の通りです。

* サポステ DE 職場体験(企業での職場体験)
傷害保険(ご本人のけがについて保障)
費用負担:無料
補償範囲:上記サポステイベントにて、本人に体験していただくイベント
※ 詳細は相談員までお尋ねください。

- 損害賠償等^{そんがいばいしょう}の案件が生じた場合は、関係者の協議により必要な措置を講じます。
- 地震等の大規模自然災害が発生した場合は、サポステスタッフが避難誘導を行います。

【支援・サービスの実施が困難な場合】

- 以下のようなケースでは、当サポステでの支援を中止させていただきます。
 - ・他の利用者、関係機関、サポステ及びサポステスタッフ等に対する「ハラスメント(暴言・暴力、いかく、ストーカー行為、性的言動等)」の迷惑行為があった場合
 - ・SNS 等への活動内容や他利用者の情報の無断アップロードがあった場合
 - ・サポステスタッフに対し虚偽の事実を伝えた場合
 - ・利用規約等に対する重大な違反があった場合
 - ・就職意欲や、サポステの活動に取り組む意欲がないとサポステ側が判断した場合
 - ・健康上等の理由により就職等を目指すことが難しいとサポステ側が判断した場合

【利用規約の変更】

- 利用規約の内容を、事前に通告することなく変更する場合があります。
- 変更内容については、サポステ来所時での個別説明、サポステ内での掲示などの方法で、利用者の皆様にお知らせします。

【ご本人以外の方のご利用について】

- ご本人のサポステへの来所が難しい場合でも、ご家族の方、関係機関の支援員との相談を実施しています。ただし、定期的な相談に関してはご本人との面談のみとなります。

【個人情報の取り扱いに関して】

- サポステスタッフには、より良い支援を行うため、以下の個人情報を提供して頂きます。
(氏名、住所、電話番号、生年月日、学歴、職歴、家族構成、他の支援機関・医療機関の利用状況、その他 職業的自立に向けて必要となる情報)
- より良い支援を行うために、登録の際に記入いただいた内容や相談内容等はサポステスタッフ間で共有させていただきます。
- 滋賀県委託事業であるサポステはハローワークと連携して就職支援を進めています。ハローワークとの連携が必要な場合は、就職支援に必要な個人情報(相談記録、サポステにおける支援状況、雇用保険被保険者取得状況、雇用保険制度上の求職活動実績を含

みます)を共有させていただきます。

○ハローワーク以外の他の支援機関とも連携する事が必要な場合や、サポステから他の支援機関をご紹介する場合は、利用者の同意を得た上で、当該支援機関と個人情報を共有させていただきます。

○サポステ事業の委託者等(滋賀県、滋賀労働局、厚生労働省)から、サポステ事業の評価や効果検証など事業運営上の必要性のために個人情報の提供を求められた場合は、当該機関と情報を共有させていただきます。

○来年度以降、サポステの運営団体に変更することとなった場合、後任団体に対して相談記録等を含む個人情報を共有・引継ぎをさせていただきます(現在の運営団体は特定非営利活動法人就労ネットワーク滋賀)。

○利用者の個人情報については厳重に管理し取り扱います。他の支援機関等への個人情報の提供は利用者の同意を得た上でを行い、提供内容は必要最小限に留めるものとします。また、個人情報は支援と関わりの無い者へ提供する事はありません。

【個人情報の使用に関して】

○個人情報については、サポステが円滑な支援を提供できる、次に記載するとおり必要最小限の範囲内で使用します。

○サポステ内及び就労に向けた各種関係機関に対して、支援を円滑に実施するため、他の関係機関との情報の共有が必要な場合に使用します。

○使用にあたっての条件

①個人情報の提供は上記に記載する目的の範囲内で、必要最小限に留め、情報提供の際には関係者以外には決して漏れることのないよう細心の注意を払うものとします。

②個人情報の内容(例示)

氏名、住所、電話番号、職歴、支援記録、家庭状況等、相談者がサービスを受けるために最小限必要な利用者や家族個人に関する情報

※「個人情報」とは、利用者個人及び家族に関する情報であって、特定の個人が識別され、又は識別され得るものです。

【利用者の署名】

○以上の内容を了解した上でサポステを利用することに同意します。

____年 ____月 ____日

利用者署名 _____